

# Trainer- / Beraterprofil

## **Viva Fialka, geb. Wattenberg**

*Geburtsjahr 1952,  
verheiratet, 2 erwachsene Söhne*



## **Beruflicher Werdegang**

- *Studium der Sozialpädagogik an der FH Nürnberg, Schwerpunkt Erwachsenenbildung, Abschluss als Diplom-Sozialpädagogin*
- *Tätigkeit im Jugendamtsbereich 1981 bis 1998, davon 12 Jahre als Führungskraft (Kita-leitung > Fachberatung >Abteilungsleitung.*
- *Projektleitung „Führungsqualität und Personalmanagement“ im Rahmen des Verwaltungsreformprozesses 5 Jahre (1991 – 1996)*
- *Freiberuflichkeit seit 1998 in Führungskräftequalifizierung, Team- und Organisationsentwicklung, Coaching.*

## **Zusatzqualifikationen / Weiterbildungen**

- *„Personenzentrierte Beratung“ (GWG) beim IPFP Wiesbaden, 1990 – 1992*
- *„Psychodrama und Soziometrie“ bei Dres. Gellert & Bosselmann, 1995 – 97*
- *„Organisationsberatung“ bei ERGON, Projektdurchführung und –dokumentation zur Einführung eines Personalentwicklungskonzeptes, 1996 - 98*
- *„Coaching“ (Systemisch- hypnotherapeutischer Ansatz) bei Dr. Gunther Schmidt / Milton-Erikson-Institut Heidelberg / DBVC, 2002 – 2004*
- *„Wirtschaftsmediation / Einführung von Konfliktmanagementsystemen“ bei medius, 2009*
- *„Zürcher Ressourcenmodell“ sowie „Emotion und somatische Marker in der erfolgreichen Teamführung“ bei Prof. Dr. Maja Storch, 2010*
- *„Energetische Psychotherapie“ (PEP, bekannt als „Klopftherapie“) bei Dr. Michael Bohne zur Bearbeitung von Traumata und anderen Blockaden (Abschluss 2012)*

## **Arbeitsschwerpunkte**

- *Fit werden als Führungskraft: Konzeption und Durchführung von Führungsnachwuchsförderprogrammen. Trainingsschwerpunkte: Persönlichkeitsentwicklung, Entwicklung methodischer und sozialer Kompetenz, Kommunikation und Umgang mit Konflikten, Projektarbeit und Veränderungs-Management*
- *Fit bleiben als Führungskraft: Praxisorientierte Führungskräfteworkshops und -seminare zur Rollenreflexion, Evaluation und Auffrischung eingesetzter Führungsinstrumente, Selbstmanagementthemen*
- *Einführung von Mitarbeitergesprächen (Zielvereinbarungsgespräche, Führungsfeedbacks), Konzeption sowie Training*
- *Ausbildung von internen Prozessbegleitern in Umbruchphasen (Change-Agents)*
- *Ausbildung in Systemischer Beratung für Mitarbeiter/innen in beratungsintensiven Arbeitsfeldern*
- *Training von Führungskräften bzgl. ihrer Coachinghaltung und dem Einsatz von Coachingtools in der Mitarbeiterführung (Coachingansätze in der Führungsarbeit)*
- *Emotionale Intelligenz für Führungskräfte: Schulung zu den drei Elementen des EQ „Selbstwahrnehmung und –steuerung“, „Empathie“ und „Beziehungsgestaltung“*
- *Implementierung des Hessischen Bildungs- und Erziehungsplans von Beginn an (Erprobungsphase) in Zusammenarbeit mit dem Hess. Sozial- und Kultusministerium mit zahlreichen Workshops und Seminaren in allen Regionen Hessens*
- *Einführung des „Ich-schaffs-Programms“ im Bildungsbereich (ressourcenorientierte, partizipative Arbeit an nächsten Entwicklungsschritten mit Kindern unter Einbeziehung der Familien, entwickelt von Ben Furman/ Helsinki)*
- *Coaching von Führungskräften, prozessorientiert, systemisch-lösungsorientiert*
- *Burnout-Prävention mit dem Zürcher-Ressourcenmodell und körperorientierten Ansätzen sowie lösungsorientierter Arbeit an der Veränderung von Verhaltensmustern*
- *Konfliktbearbeitung zwischen Abteilungen: Arbeit an wechselseitigen (vermuteten) Einschätzungen, Zusammenführen verschiedener Arbeitskulturen und Treffen von Vereinbarungen bzgl. der zukünftigen Zusammenarbeit*

## **Trainingsverständnis / Arbeitsansatz**

- *Mein Selbstverständnis ist das einer Beraterin mit arbeitspsychologischem Schwerpunkt. Der Fokus liegt bei den Interaktionen mit sich selbst sowie der Interaktion zwischen Groß und Groß und zwischen Groß und Klein.*
- *Theoretische Impulse dienen in meiner Arbeit dem Verstehen, die dann hilfreich sind, wenn ihnen eine von Emotionen gestützte Umsetzung folgt.*
- *Ich habe das tagtägliche Verhalten und Erleben ebenso im Blick wie die dabei durchschimmernden Haltungen und Werte im Kontext.*
- *Ich beabsichtige die Anregung und Unterstützung nachhaltiger Entwicklungen statt kurzfristiger Strohfeuer. Innere Bilder, Glaubenssätze und Erinnerungshilfen helfen die Vorsätze zu verankern.*
- *Ich setze auf Tiefe bei gleichzeitiger Klarheit und Einfachheit, gewürzt mit Humor („Beratung ohne Humor ist wie eine Operation ohne Narkose“). Wertschätzung und Ressourcenorientierung sind mir dabei selbstverständlich.*

## **Auszug größerer Projekte und Veröffentlichungen**

- *Durchführung von modularen Führungstrainings für Führungskräfte deutscher Wirtschaftsunternehmen mit den thematischen Schwerpunkten: Reflexion der Führungsrolle; Training ausgewählter Führungsinstrumente, Persönlichkeitsentwicklung und Selbstmanagement*
- *Begleitung eines Verwaltungsreformprozesses („Serviceorientierte Gemeinde“) incl. Durchführung von Führungskräftequalifizierungsreihen, Führungs-Leitbildentwicklung, Schulungen der Mitarbeiter/innen in publikumsintensiven Bereichen, Beratung im weiteren Prozess, abschließende Evaluation*
- *Profilentwicklung im Kita-bereich eines Trägers: Zusammenarbeit mit Leitungskräften und Trägervertreter/innen zur Erarbeitung einrichtungsspezifischer Profile*
- *Workshops in einer Firma zur verbesserten Gestaltung der Zusammenarbeit an Schnittstellen zwischen allen Abteilungen und relevanten Instanzen.*
- **Veröffentlichung:** *Buch „Bildungs- und Sozialmanagement“ im Herder Verlag sowie mehrere Sonderhefte zum Kita-Management (Zusammenarbeit mit Eltern, Mitarbeiterführung...)*

## **Zusammenarbeit u. a. mit folgenden Organisationen**

- *Daimler Chrysler AG, Darmstadt, Baden-Baden*
- *Deutsche Gesellschaft für technische Zusammenarbeit (GTZ) GmbH, Eschborn jetzt Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit (GIZ GmbH)*
- *Dt. Gesellschaft für Personalführung DGFP*
- *Diakonisches Werk Hessen*
- *EKHN Darmstadt Zentrum Bildung*
- *Ferrero Deutschland GmbH*
- *Ford AG, Saarlouis*
- *Herder Verlag Freiburg*
- *Hoist AG Duisburg*
- *Institut zur Fortbildung von Betriebsräten*
- *John Deere Mannheim*
- *Kolpingwerk Frankfurt*
- *Kreisverwaltung Groß-Gerau*
- *Kreisverwaltung Hochtaunus*
- *Kreisverwaltung Main-Bingen*
- *Kreisverwaltung Kreis Offenbach*
- *Kreisverwaltung Wetteraukreis*
- *Leybold Optics GmbH Hanau*
- *Proakustik Verband*
- *Stadtverwaltungen Bad Homburg, Frankfurt, Oberursel, Maintal, Mannheim, Giessen, Koblenz*
- *Techniker Krankenkasse Hamburg*
- *Thomas Cook AG*
- *TraffiQ Frankfurt*
- *T-Systems, Saarbrücken*
- *Verbandsgemeinde Heidesheim*
- *Verbandsgemeinde, Bruchhausen-Vilsen*
- *Welthungerhilfe*